

Fullständiga villkor

Reseförsäkring per resa

SRF01 2008-03-01

1. Definitioner

Försäkringen gäller för kostnader som uppstår under den aktuella resan och ska vara betald före avresan. Den gäller från det att du lämnat ditt hem i Norden för direkt färd till den plats i Norden resan avgår ifrån och under samma förutsättningar till dess att du återkommit. Med direkt färd menas att resan mellan hemmet och platsen maximalt får ha en övernattnings i vardera riktningen. Försäkringen börjar att gälla kl. 00.00 den dag som anges som begynnelse dag. Om försäkringen tecknas i samband med köp/bokning av resa är, om inte annat avtalas, avresedagen försäkringens begynnelse dag.

Tecknas försäkringen på resans begynnelse dag börjar försäkringen att gälla först vid det klockslag som betalning sker och endast för omständigheter som vid tecknandet var okända för försäkringstagaren.

- Med nära anhörig avses i detta sammanhang den försäkrades maka, make, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, person med vilken den försäkrade sammanbor under äktenskapsliknande förhållanden samt person som har vårdnaden om någon inom denna krets.
- Med medresenär avses person angiven på samma bokningsbevis som du.
- Med familj menas medföljande och försäkrade make/maka/sambo/registrerad partner, förälder samt barn understigande 18 år till någon av de vuxna. Totalt dock maximalt 5 personer.
- Med grupp- och konferensresa menas resa som är bokad gemensamt för en grupp resenärer från samma företag, skolklass, förening eller liknande dock ej tjänsteresor som är betalda med företagskort.
- Avresedagen från resans avgångsflygplats i Norden räknas alltid som resans första hela dygn och som resans sista hela dygn räknas alltid hemkomstdagen till resans ankomstflygplats i Norden.
- En paketresa är ett arrangemang där olika tjänster, till exempel resa och övernattnings, säljs som ett paket. Exempelvis charterresa, bil- och bussresepaket som inkluderar övernattnings. En paketresa omfattas av Paketreselagen.
- Med resekostnad och resans pris avses det belopp du i förväg, innan avresan, betalat för resa, kost och logi. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 kr per försäkrad och totalt 30 000 kr per familj. Premie för rese- eller avbeställningsförsäkring du köpt till denna resa räknas inte in i resans pris och återbetalas ej.
- Övontad eller plötslig och oförutsedd är en händelse som man rimligen inte bör förvänta sig ska inträffa. Det räcker alltså inte med en händelse som är övontad för dig, utan händelsen ska objektivt sett vara övontad. Att försova sig anses inte var en sådan händelse.

2. För vad gäller försäkringen?

Försäkringen är ett komplement till det grundresesydd som normalt finns i en hem/villahemförsäkring och får bara tecknas av den som omfattas av resesyddet i en hem/villahemförsäkring.

3. Allmänna bestämmelser

För att omfattas av försäkringen ska du vara inskriven i nordisk försäkringskassa och vara angiven som försäkrad i försäkringsbeviset eller på färdhandlingarna för resan du köpt försäkringen till. Försäkringen gäller endast för tur och returesor med avresa från och hemresa till Norden och för max 45 dagar från resans begynnelse dag.

4. Försäkringstiden och betalning av premie

Försäkringen börjar gälla kl. 00.00 den dag som anges som begynnelse dag. Om försäkringen tecknas i samband med köp/bokning av resa är, om inte annat avtalas, avresedagen försäkringens begynnelse dag och endast för omständigheter som vid tecknandet var okända för försäkringstagaren.

Försäkringen gäller för kostnader som uppstår under resan och ska vara betald före avresan från Norden. Resan börjar när du lämnat ditt hem i Norden för direkt färd till den plats i Norden resan avgår ifrån och under samma förutsättningar till dess att du återkommit. Med direkt färd menas att resan mellan hemmet och platsen maximalt får ha en övernattnings i vardera riktningen. Försäkringen förnyas inte automatiskt.

Försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalats före försäkringstidens början. Försäkringsbolagets ansvar för försäkringsfall inträder vid försäkringstidens början och varar till försäkringstidens slut.

5. Omfattning

5.1 Kom iväg eller få tillbaka dina resekostnader

- Får du besked om att det allmänna transportmedel du ska resa med på utresan kommer att försenas med mer än 12 timmar och orsaken är tekniskt fel eller dåligt väder kan du istället för förseningsersättning enligt nedan, välja att avboka resan. Ersättning utgår då för din avbokningskostnad, dock högst 15,000 kr per försäkrad eller 30 000 per familj och för grupp- och konferensresa högst 50 000 kr. Med avbokningskostnad menas de kostnader du haft för resan och som inte enligt gällande regler ska återbetalas av transportör eller arrangör.
- Om du råkar ut för en plötslig och oförutsedd händelse som riskerar att försena dig till utresans utgångspunkt i Norden eller som på annat sätt rimligen hindrar dig från att komma iväg, ring SOS larmcentral så löser vi problemet och ser till att du kommer iväg.

För den som åker i egen bil gäller dessutom följande:

Vid oförutsett driftstopp som inträffar under direkt färd till resans utgångspunkt i Norden arrangerar och bekostar försäkringen antingen med upp till 1 500 kr en servicereparatör för att avhjälpa driftstoppet, eller med upp till 1 500 kr bärgning av bilen till närmaste verkstad om driftsstoppet inte kan avhjälpas på plats.

Tar det så lång tid att avhjälpa felet att du riskerar att missa avresan ser vi till att du kommer fram i tid, samtidigt som vi tar hand om bilen enligt ovan. När du kommer hem från din resa står bilen och väntar på dig så att du kan åka hem med den som planerat. Har felet inte kunnat avhjälpas på plats står den istället på verkstaden och du får hjälp av oss att ta dig hem.

Om det mot förmodan inte går att hjälpa dig att komma fram i tid, får du hjälp med att ansluta till resan i efterhand. Går det inte att ansluta till utresan får du istället hela din resekostnad återbetalad. Ersättning för dina nödvändiga och skäliga kostnader eller resekostnader kan utgå med upp till 15 000 kr, dock högst 30 000 kr per familj.

5.2 Förseningar

Försäkringen gäller om det allmänna transportmedel du ska resa med försenas vid ut- eller hemresan så att ankomsten till resmålet försenas med mer än 2 timmar på grund av tekniskt fel eller dåligt väder. Du måste kunna styrka förseningen genom intyg från transportbolaget.

Ersättningsbelopp per försäkrad

Försening mer än 2 timmar	400 kr
Försening mer än 4 timmar	600 kr
Försening mer än 6 timmar	800 kr

5.3 Kom fram eller få tillbaka dina resekostnader

Är du beroende av fler anslutningar för att komma fram till resmålet och missar en anslutning på grund av att det allmänna transportmedel du ska resa med försenas med mer än 2 timmar till följd av tekniskt fel eller dåligt väder, eller om du råkar ut för en plötslig och oförutsedd händelse som gör att du inte kan komma med ordinarie anslutning, kan du få ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader med upp till 15 000 kr, dock högst 30 000 kr per familj och högst 50 000 kr per grupp, för alternativ anslutning och om anslutning samma dag inte är möjlig, för övernattnings. Går det inte att ansluta till utresan får du istället välja mellan att få hela din resekostnad återbetalad eller dina merkostnader för hemresan betalade. Ring SOS larmcentral så får du hjälp med att lösa problemen.

5.4 På Resmålet

På resmålet ska eventuell otur inverka så lite som möjligt på din semester. Därför kan du få hjälp med följande:

- Självriskskydd på upp till 10 000 kr som gäller om du drabbas av en kostnad för självrisk under din resa. T.ex.:
 - självrisken på resesyddet i din hemförsäkring,
 - självrisken om du hyr bil på resmålet,
 - självrisken på din egen bil om något händer med den medan den står parkerad hemma,
 - självrisken på din hemförsäkring om det händer något med ditt hem under resan.

Understiger skadekostnaden självrisken kan ersättning utgå med upp till 5 000 kr för dina faktiska kostnader, under förutsättning att skadehändelsen omfattas av hem- eller bilförsäkringen. För kontanter är ersättningen begränsad till 500 kr per skadehändelse såvida det inte rör sig om stöld genom inbrott, väskrykning eller rån, då ersättning kan utgå med upp till 1,500 kr. Detta ska framgå av polisintyg utfärdat av polisen på orten för stölden.

- Om ditt bagage vid utresan från Norden ankommer mer än 6 timmar efter det att du ankommer till slutmålet för din resa kan du, mot kvitto, få ersättning med upp till 2 000 kr för de nödvändiga och skäliga merkostnader som du drabbas av på grund av förseningen.

- Om dyk-, golf- eller skidutrustning som medförts på resan, på grund av försening, stöld eller skadegörelse inte kan användas så som planerats, utgår ersättning med upp till 750 kr per dag, dock högst 3 000 kr, för kostnaden för att hyra likvärdig utrustning.
- Om du behöver få kontakt med en läkare eller annan hjälp med ett problem under resan ringer du SOS Larmcentral +46 8 646 33 00 .

5.5 Kom hem

- Om du råkar ut för en plötslig och oförutsedd händelse som riskerar att försena dig till hemresans utgångspunkt eller som hindrar dig från att åka hem, ring SOS Larmcentral så ser vi till att du kan resa hem med ordinarie hemresa. Om det mot förmodan inte går att hjälpa dig att åka hem vid planerad tidpunkt, får du vår hjälp att ansluta till hemresan i efterhand. Ersättning för dina nödvändiga och skäligen kostnader kan utgå med upp till 15 000 kr per person, dock högst 30 000 kr per medföljande familj och högst 50 000 kr per grupp.
- Om det flygbolag du ska åka hem med på grund av myndighets beslut eller egen konkurs tvingas inställa sin flygverksamhet, utgår ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för ny flygbiljett med annat flygbolag med upp till 5 000 kr per person dock högst 30 000 per familj och högst 50 000 per grupp. Ersättning för inkomstbortfall ges ej. Se också under undantag avseende resa som omfattas av resegarantilagen m.m.
- Är du beroende av fler anslutningar för att komma hem och du på grund av att det allmänna transportmedel du ska resa med försenas med mer än 2 timmar på grund av tekniskt fel eller dåligt väder, missar en anslutning, kan du få ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader med upp till 5 000 kr per person för alternativ anslutning och om anslutning samma dag inte är möjlig, för övernattnings. Ring SOS larmcentral så får du hjälp med att lösa problemen.

För den som åker hem i egen bil från flygplatsen gäller dessutom följande: Startar inte bilen eller har den skadats så att den är obrukbar eller om det inträffar ett oförutsett driftstopp under direkt färd från hemflygplatsen till hemmet arrangerar och bekostar försäkringen antingen med upp till 1 500 kr en servicereparatör för att avhjälpa driftstoppet, eller med upp till 1 500 kr bärgning av bilen till närmaste verkstad om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats. Om hemfärden därmed inte kan ske som planerat utgår ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader med upp till 1 500 kr per person som tecknat försäkring för transport till hemmet. För att ersättning ska utgå måste du kontakta SOLID Försäkringar eller SOS larmcentral och följa deras anvisningar.

5.6 Återbetalning av resekostnader som betalats före avresan.

Om du sedan resan påbörjats:

- a) råkar ut för en händelse av sådan ingripande karaktär att resan av den anledningen rimligen måste avbrytas, lämnas ersättning med resekostnaden för de dagar som på grund av det inträffade gått förlorade.
- b) drabbas av akut sjukdom/olycka och bli intagen på sjukhus eller i skriftligt läkarintyg föreskrivs sängläge/vila, lämnas ersättning med en dagsandel av resans pris för varje dygn av resan som du enligt intyg varit sängliggande. Är den drabbade 12 år eller yngre lämnas motsvarande ersättning även till en vuxen familjemedlem som tecknat samma försäkring.
- c) enligt skriftligt läkarintyg måste avstå från den aktivitet som var resans huvudsakliga ändamål utgår ersättning med en dagsandel av resans pris för varje dygn av resan som du enligt intyget förlorat.

Om reseavbrott som är ersättningsbart enligt a eller b ovan överstiger 50 % av resans längd utgår dessutom ett tillgodohavande på mellanskillnaden mellan ersatta dagar och den förstörda resans pris. Det kan utnyttjas om du inom ett år från skadedatum köper en ny resa till minst samma pris som den förstörda. Under förutsättning att alla resenärer tecknat försäkring gäller erbjudandet om ersättningsresa även för en medresenär eller hel familj, även om dessa inte kan visa att de drabbats av reseavbrottet. Ersättning utgår endast för den del som inte återbetalas av researrangören, den du bokat resan av eller annan leverantör av någon del av resan.

Du kan bara få ersättning för resekostnader som betalats innan avresan och för resor med en reslängd på maximalt 30 dagar.

6. Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller ej för kostnader som kan uppstå för försäkringstagaren på grund av att researrangör eller återförsäljare av paketresor kommer på obestånd, försätts i konkurs eller annan orsak

som omfattas av Resegarantilagen, Paketreselagen eller De Allmänna Resevillkoren.

Ersättning utgår endast under förutsättning att du inte har rätt till ersättning enligt lag eller särskild författning, annan försäkring, garanti, räddningsabonnemang eller annat avtal.

Försäkringen gäller endast vid oväntade skadehändelser. Vid graviditet gäller försäkringen endast för oväntade händelser som inträffar den 28:e veckan av graviditeten eller tidigare. Öväntad är en händelse man rimligen inte bör kunna förvänta sig. Det utgår t ex ingen ersättning om man bryter mot instruktioner eller anvisningar vid off-pistiskidåkning. Inte heller om man reser mot läkares inrådan. Ersättning i form av återbetalning av resekostnad eller för vårdkostnader utgår inte om ett vårdbehov föreligger redan innan avresan eller rimligen kan förväntas uppstå under resan. Ersättning utgår inte heller vid sjukdom eller olycksfall som är en följd av intag av alkohol, droger eller tabletter. Du får heller inte ersättning om du frivilligt utsätter dig för fara eller deltar i slagsmål.

Diagnos, behandling mm måste styrkas genom skriftligt intyg från läkare på resmålet. Av intyget ska framgå att du varit intagen på sjukhus eller sängliggande, samt relevanta datum så att längden på reseavbrottet kan beräknas. Som första sjukdag räknas alltid dagen för första läkarbesöket. Ett villkor för att ersättning ska utgå är att du inte kunnat råda över de händelser som inträffat och före avresan inte haft kännedom eller kunnat räkna med att de skulle inträffa.

7. Skadeanmälan

Inträffad skada anmäls snarast till SOLID Försäkringar.

Vid allvarligt olycks- eller sjukdomsfall utomlands, vägassistans eller i övrigt då behov av omedelbar hjälp föreligger, ska SOS Larmcentral kontaktas på telefon +46-8-646 33 00. Där får du assistans dygnet runt.

Du måste kunna styrka återopade händelser genom skriftliga intyg från läkare på resmålet, flygbolag, polis eller motsvarande med kompetens att avgöra skadans svårighetsgrad. Du måste också med kvitton, räkningar eller liknande kunna styrka de kostnader du begär ersättning för.

Skada som inträffar under transport eller på hotell ska anmälas till transportföretaget respektive hotellet. Alla ersättningskrav måste specificeras och de handlingar som behövs för att reglera skadan som t ex inköpskvitton eller läkarintyg ska skickas in tillsammans med skadeanmälan. Denna ska också innehålla en utförlig redogörelse för hur det gick till när skadan inträffade. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan. Skadade föremål ska behållas för att kunna besiktigas.

För att inte möjligheten att lämna ersättningen ska påverkas negativt ska du anmäla inträffad skada så snart som möjligt dock inte senare än tolv månader.

8. PUL

SOLID Försäkringar gällande persondatalagstiftning. Kunden medger att SOLID Försäkringar får tillföra och uppdatera sina kunddatabaser sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra SOLID Försäkringar åtaganden gentemot kunden, för att informera kunden om erbjudanden samt i övrigt i marknadsförings syfte. Uppgifter om kunden kan komma att lämnas ut till SOLID Försäkringars samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Kunden har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid SOLID Försäkringar åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst. Kunden äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos SOLID Försäkringar. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det SOLID Försäkringar att vidta rättelseåtgärder.

Kunden ger SOLID Försäkringar rätt att datainsamla och registrera personuppgifter. Kunden ger också SOLID Försäkringar rätt att utnyttja denna information för direkt marknadsföring från SOLID Försäkringar och SOLID Försäkringar närstående företag, anslutna ombud samt andra seriösa företag inom ramen för gällande lagstiftning. SOLID Försäkringar kan efter senare anmälan se till att direktmarknadsföring till kunden undviks.

9. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen omfattas reseförsäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäkring med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste du, om du inte avser att utnyttja

försäkringen, meddela SOLID Försäkringar att du önskar frånträda avtalet senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks och innan försäkringen börjat gälla.

10. Återkrav

I samma utsträckning som ersättning utbetalats, övertar SOLID Försäkringar rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

11. Tillämplig lag

För försäkringen gäller svensk rätt och jurisdiktion och utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen.

12. Omprövning av beslut

Den som är missnöjd med försäkringsgivarens beslut i ett ärende rörande detta försäkringsavtal kan få beslutet omprövat i en skadenämnd. Kontakta SOLID Försäkringar för ytterligare information. Den som inte är nöjd kan också vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08- 783 17 00. Det går även bra att vända sig till domstol, i första hand tingsrätten.

13. Försäkringsgivare

SOLID Försäkringar
Box 220 68
254 67 Helsingborg

Kundtjänst: 013-13 13 13
E-post: kunder@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se
Fax: 042-38 20 80